

# Seminario | Modulo Jean Monnet 2025



**AIR-CARE**

**AIR** transport law, **C**onsumers **A**nd  
**o**ther **R**elated issues in **E**urope

Project No. 101085150 - ERASMUS-JMO-2022-MODULE



**Cofinanziato  
dall'Unione europea**

---

Questa presentazione è stata realizzata nell'ambito del progetto AIR-CARE, finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

*This presentation has been created within the project "AIR-CARE", funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.*

# 29 gennaio 2025

---

**Avv. Eleonora Papi Rea (ENAC)**

Il ruolo dell'ENAC e la tutela dei passeggeri aerei

**(sintesi)**

# Alcuni riferimenti

- **Green Deal europeo**, Comunicazione della Commissione, **COM/2019/640 final**
  - Lo scopo è migliorare la sostenibilità dei trasporti, incentivando alternative a basse emissioni e garantendo la tutela dei diritti dei passeggeri nel rispetto delle nuove politiche ambientali.
- **Regolamento (CE) n. 261/2004** del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 febbraio 2004, che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato e che abroga il regolamento (CEE) n. 295/91: disciplina i diritti dei passeggeri nel trasporto aereo, in particolare in caso di ritardi, cancellazioni e negato imbarco.
- **Proposta di regolamento** del Parlamento europeo e del Consiglio che modifica i regolamenti (CE) n. 261/2004, (CE) n. 1107/2006, (UE) n. 1177/2010, (UE) n. 181/2011 e (UE) 2021/782 per quanto riguarda l'applicazione dei diritti dei passeggeri nell'Unione, **COM/2023/753 final**: modifica e armonizza i regolamenti esistenti (261/2004, 1107/2006, 1177/2010, 181/2011 e 2021/782) per garantire un'applicazione uniforme dei diritti dei passeggeri nei diversi settori di trasporto.
- **Relazione speciale n. 30/2018** della Corte dei Conti europea: i passeggeri nell'UE godono di diritti riconosciuti, ma devono ancora affrontare ostacoli per farli rispettare.

- **Regolamento (CE) n. 1107/2006** del Parlamento europeo e del Consiglio del 5 luglio 2006 relativo ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo - passeggeri a mobilità ridotta o con esigenze particolari: tutela dei passeggeri con disabilità e a mobilità ridotta.
- **Regolamento (UE) n. 965/2012** della Commissione, del 5 ottobre 2012, che stabilisce i requisiti tecnici e le procedure amministrative per quanto riguarda le operazioni di volo ai sensi del regolamento (CE) n. 216/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio: stabilisce requisiti tecnici e procedure amministrative per le operazioni di volo, con particolare attenzione all'accompagnamento di minori e passeggeri con disabilità.
- **Decisione EASA 2016/004/R**: la Decisione modifica le linee guida operative per garantire il trasporto sicuro delle Special Categories of Passengers (SCP), come persone a mobilità ridotta, bambini o detenuti, introducendo procedure su informazione, addestramento dell'equipaggio e assegnazione dei posti, al fine di aumentare la sopravvivenza in caso di emergenza.
- **ENAC, Disposizione 2021 n. 63**: sancisce la gratuità della scelta del posto per gli accompagnatori di passeggeri minori e di passeggeri con disabilità, garantendo assistenza efficace e accessibilità.
- **ENAC, Comunicato Stampa n. 62/2021**: misure per la tutela dei passeggeri con esigenze specifiche.
- **ENAC, Comunicato Stampa n. 25/2024**: il Consiglio di Stato ha vietato l'imposizione di costi extra per i posti assegnati agli accompagnatori di minori e passeggeri con disabilità

- **decreto legislativo 27 gennaio 2006, n. 69**, recante Disposizioni sanzionatorie per la violazione del Regolamento (CE) n. 261/2004 che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato
- **Decreto legislativo 24 febbraio 2009, n. 24**, recante Disciplina sanzionatoria per la violazione delle disposizioni del regolamento (CE) n. 1107/2006 relativo ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo: disciplina complementare sulla tutela dei passeggeri.
- **Legge 24 novembre 1981, n. 689**, recante modifiche al sistema penale: dispone la depenalizzazione di alcuni reati e definisce la funzione delle sanzioni amministrative.

## Criticità

- ✓ **problema del rimborso in presenza di un intermediario:** difficoltà nell'ottenere il rimborso se il biglietto è stato acquistato tramite agenzie o piattaforme online.
- ✓ **diritti nei trasporti intermodali:** necessità di una regolamentazione chiara che garantisca la continuità dei diritti nei viaggi multimodali (es. treno + aereo).
- ✓ **standardizzazione delle dimensioni del bagaglio a mano:** mancanza di parametri uniformi tra le compagnie aeree, con conseguenti costi aggiuntivi per i passeggeri.
- ✓ **trasporto gratuito per accompagnatori di passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta:** problematiche relative alla garanzia di questo diritto.

## Tutela pubblicistica e privatistica:

- ❖ Il passeggero può avvalersi degli accertamenti dell'ENAC, ma l'ente non può imporre direttamente il pagamento della compensazione.
- ❖ Il reclamo al vettore è condizione di procedibilità: se dopo 3 settimane il vettore non risponde, il passeggero può rivolgersi all'ENAC.
- ❖ Ruolo dell'AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato): può intervenire in caso di pubblicità ingannevole o comportamenti anticoncorrenziali.

## Procedure conciliative

- ❖ **Legge 5 agosto 2022, n. 118**, Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021
- ❖ **Delibera ART n. 21/2023**, Conclusione del procedimento avviato con delibera n. 236/2022. Approvazione della “Disciplina, in prima attuazione, delle modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e gli utenti o i consumatori, ai sensi dell’articolo 10 della legge 5 agosto 2022, n. 118”: estende le procedure conciliative ai casi regolati dai regolamenti 261/2004 e 1107/2006.
- ❖ **Delibera ART n. 92/2024**, Conclusione del procedimento avviato con delibera n. 169/2023. Approvazione delle “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto aereo possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami”.

## Alcuni casi

- **sentenza del Consiglio di Stato n. 7206/2024:** Il Consiglio di Stato ha respinto l'appello di Ryanair, confermando la legittimità del provvedimento ENAC che obbliga le compagnie aeree ad assegnare **senza costi aggiuntivi** i posti a sedere accanto a minori di 12 anni e a persone con mobilità ridotta ai loro accompagnatori, in quanto misura necessaria per la sicurezza del volo.
- **Sentenza del TAR Piemonte n. 1093/2024** (28 ottobre 2024): accoglie la domanda di annullamento della delibera ART 21/2023.
- **Sentenza del TAR Piemonte n. 1316/2024** (camera di consiglio del 21 gennaio 2025): accoglie la domanda di annullamento della delibera ART n. 92/2024